

Wir suchen: Sachbearbeiter Onlineshop (m/w/d)

Funktion: Sachbearbeiter Onlineshop (m/w/d)

Aufgaben:

- Kundenbetreuung am Telefon und per E-Mail
- Reklamations- und Retourenbearbeitung
- Stammdatenpflege (Kunden, Artikel)
- Überwachung von Zahlungseingängen (Zuordnung, Mahnungen)
- Überwachung von Marktplätzen und Kundenbewertungen
- Überwachung der Lagerbestände und bei Bedarf Auslösung von Bestellungen
- Komplette Auftragsabwicklung (Angebote, Aufträge, Rechnungen)
- Erstellung von Analysen, Auswertungen, Statistiken
- Gelegentliche Unterstützung im Lager beim Picken & Packen der Ware

Anforderungen:

- Erfahrung in einer vergleichbaren Position oder eine kaufmännische Berufsausbildung
- Kommunikationsstärke und Konfliktfähigkeit
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Affinität zum Internet und Social Media
- Höfliche und freundliche Umgangsformen
- Sicher im Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen im Umgang mit Web-Technologien und Analyse-Tools (z.B. Google Analytics) sowie gängigen Online-Marketingmaßnahmen von Vorteil
- Teamfähigkeit, Loyalität, Ehrlichkeit und eine hohe Einsatzbereitschaft

Einsatzzeiten nach Absprache

Umfang: Vollzeit/ Teilzeit

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung, gerne per E-Mail.

Kontakt:

Seeberger Genusswelt GmbH
Hans-Lorenser-Straße 20
89079 Ulm
0731-40936000
job@seeberger-genusswelt.de

